

LA GAZETTE

Hebdomadaire économique et régional **Nord - Pas de Calais**

Officiellement désigné pour la publication des Annonces légales et judiciaires
des départements du Nord et du Pas-de-Calais. CPPAP n° 0519 | 84778 ISSN 1165-0796

MISSION RISK MANAGER



Picardie

Hebdomadaire économique et régional

LA GAZETTE

CPPAP n° 0520 | 79612 - ISSN 2111-336X

www.picardiegazette.fr

MISSION

«RISK MANAGER»

La mondialisation, le développement d'Internet, les nouvelles technologies, la rapidité de l'information, mais aussi les crises subies ont bouleversé considérablement notre mode de fonctionnement depuis quelques décennies. Face à cette situation irréversible, notre société de consommation s'est métamorphosée naturellement vers une société d'économie.

Jean-Marc **BENARD**,
responsable Risques Crédit Conformité à la Caisse d'Épargne Hauts-de-France

De ce fait, chaque organisation (entreprise, collectivité, association, industrie...) se doit d'adapter en permanence son fonctionnement pour plus d'efficacité et le «pivot» de la maîtrise des risques est le facteur humain. Quels que soient sa fonction ou son niveau, qu'il soit acteur, décideur ou expert, l'être humain se retrouve au cœur de l'événement. Ses compétences et son comportement déterminent le niveau de qualité issu de son fonctionnement, mais aussi des risques associés. À partir de ce postulat, tout individu est investi d'une mission, celle d'être un «risk manager» dans ses propres activités. Devant la complexité du fonctionnement humain, l'approche devient plus délicate puisqu'il faut pouvoir mixer savoir-faire et savoir-être pour maîtriser les risques.

LES DIFFÉRENTES APPROCHES NÉCESSAIRES DU RISK MANAGER

Une approche comportementale doit être différente face aux vulnérabilités potentielles. Sans être anxiogène, il faut connaître les dangers pour générer une prise de conscience face aux incertitudes qui se présentent. L'idée de faire changer les habitudes pour plus de responsabilité et d'autonomie incite à se rassurer pour se protéger et protéger l'organisation concernée.

Une approche de type consulting permet

de renforcer et d'enrichir des compétences. La recherche de la cause y contribue, puisque sa compréhension et son exploitation permettent d'apporter une expertise et renforcent les qualités d'accompagnement.

Enfin, une approche pédagogique enclenche systématiquement de la prévention pour soi-même et son environnement. Elle amplifie les compétences et accentue la compréhension du bien-fondé des actes de gestion. De plus, le partage de cette approche stimule les individus sur le lien opportunité, optimisation et risque.

Savoir traiter et réaliser correctement des actes de gestion à l'instant présent est assez restrictif, puisque leurs réalisations ne garantissent pas systématiquement une même réussite demain.

Le risk manager va donc au-delà et a besoin de bien s'approprier les risques pour en comprendre le bien-fondé. Ce sont les fondements d'une culture risque, notion qui permet de protéger un individu mais aussi son environnement. Cette démarche affine cette gestion anticipative des risques et la mission «risk manager» produit des résultats et installe une montée en compétences d'un individu. De par ses acquis, dans un cercle vertueux, le risk manager devient lui-même un ambassadeur prêt à diffuser et à amplifier cette démarche.